

"Servimos con empatía y corazón, para tu cuidado "

## CALIDAD

Política de Gestionar el riesgo en salud mediante la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad, desarrollando procesos de mejoramiento continuo, a través del fortalecimiento de su talento humano, con el fin de propiciar la satisfacción de sus usuarios.

## Objetivos y lineamientos de la Política de Calidad:

- 1. Implementar el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en la Sociedad Urológica del Cauca IPS SAS, con el fin de gestionar el mejoramiento continuo de los procesos.
- 2. Optimizar procesos de atención que permitan resolver de manera oportuna las necesidades de nuestros usuarios y sus familias.
- 3. Promover la competencia del personal por medio del desarrollo del programa de capacitación y retroalimentación permanente.
- 4. Implementar el Sistema de información para la calidad en la Sociedad Urológica del Cauca IPS SAS, con el objetivo de monitorear y evaluar de manera continua los indicadores institucionales para asegurar la mejora continua en los servicios.
- 5. Fortalecer la Suficiencia Financiera, garantizando los recursos necesarios para el funcionamiento adecuado y el desarrollo de la empresa, asegurando la sostenibilidad económica a largo plazo.
- 6. Garantizar la Gestión Ambiental, implementando prácticas sostenibles y responsables que contribuyan al cuidado del medio ambiente en todas las operaciones de la organización.
- 7. Fortalecer el Sistema de Información de Atención al Usuario (SIAU), optimizando el manejo de datos y recursos para una gestión más eficiente y precisa de los servicios prestados.
- 8. Implementar la Seguridad y Salud en el Trabajo, promoviendo un entorno laboral seguro y saludable para todos los colaboradores de la institución.



Sociedad Urològica del Cauca IPS S.A.S.





**6**02 8323434

**©** 316 4433564